

Dieses Dokument beschreibt den Registrierungsprozess der E-Mail-Verschlüsselung der Steuerberaterkanzlei Schneider und Moos GbR sowie das gesicherte Antworten.

1. Registrierung zur E-Mail-Verschlüsselung (Passwort vergeben)

- a. Wenn sie zum ersten Mal eine verschlüsselte E-Mail von uns erhalten, wird Ihnen im ersten Schritt eine *Registrierungsanfrage* zugestellt. Um sich registrieren zu können, klicken Sie bitte auf den Link „hier“.

Registrierungsanfrage von Steuerberatersozietät Schneider u Nachricht 1 von 142
Von sophos_utm@schneider-moos.de
An [REDACTED]
Datum Heute 10:41 Nur-Text



Registrierungsanfrage von Steuerberatersozietät Schneider und Moos GbR

Sie haben eine verschlüsselte E-Mail von Julian Moos erhalten. Bevor Sie diese Nachricht erhalten und ansehen können, müssen Sie sich mit einem Passwort registrieren, indem Sie **hier** klicken. Das Passwort können Sie sich selbst vergeben.

Nachdem Sie die Registrierung abgeschlossen haben, können Sie alle zukünftigen verschlüsselten Emails mit dem gleichen Passwort anzeigen lassen, die Ihnen dieser Absender oder andere Absender von Steuerberatersozietät Schneider und Moos GbR in Zukunft zusenden.

Hinweis: Wenn Ihr Mailprogramm keine aktiven Links unterstützt, können Sie sich registrieren, indem Sie den folgenden Text in Ihren Internetbrowser kopieren.

<https://securemail.schneider-moos.de:443/register/201812148bb4f732d6a11b1ce830b87f78dfc3fb3c89e50a9bB39Dad49>

- b. Sie werden nun auf einen gesicherten Bereich unseres Servers geleitet, in dem Sie sich ihr individuelles Passwort für die E-Mail-Verschlüsselung vergeben können.

Encrypted Email Message

Set your password below to access secure emails you have been sent.

Email Address: [REDACTED]
Password: [REDACTED]
Confirm password: [REDACTED]

Register

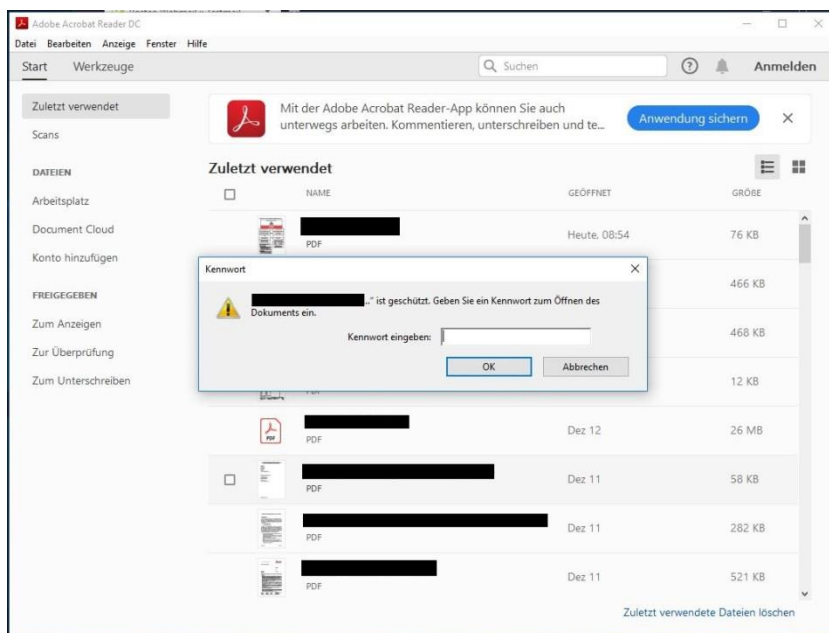
Password Requirements:

- Passwords must be 8-32 characters in length
- Password must contain at least one letter and one digit
- Passwords must match

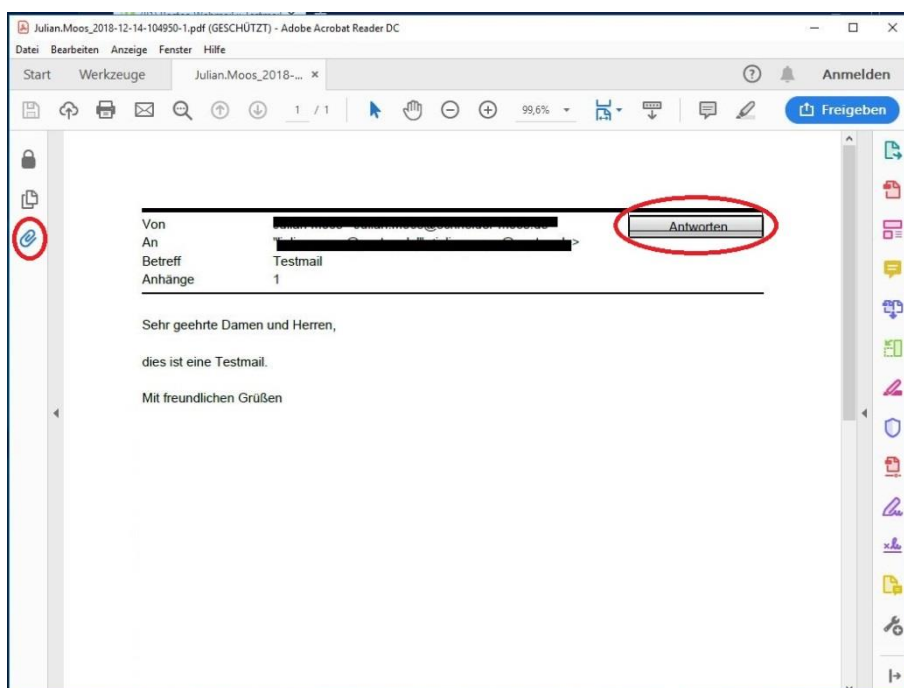
- c. Über den Button „Register“ schließen Sie die Registrierung ab. Zukünftig werden alle verschlüsselten E-Mails unserer Kanzlei an Ihre E-Mail-Adresse mit diesem Passwort verschlüsselt.
- d. Im Anschluss an die erfolgreiche Registrierung wird Ihnen die eigentliche verschlüsselte E-Mail zugestellt.

2. Öffnen einer verschlüsselten E-Mail

- a. Sie erhalten von unserer Kanzlei eine E-Mail. Die eigentliche E-Mail unserer Kanzlei befindet sich dabei im Anhang der ursprünglichen Mail. Wenn Sie diese öffnen, werden Sie aufgefordert Ihr Passwort einzugeben.

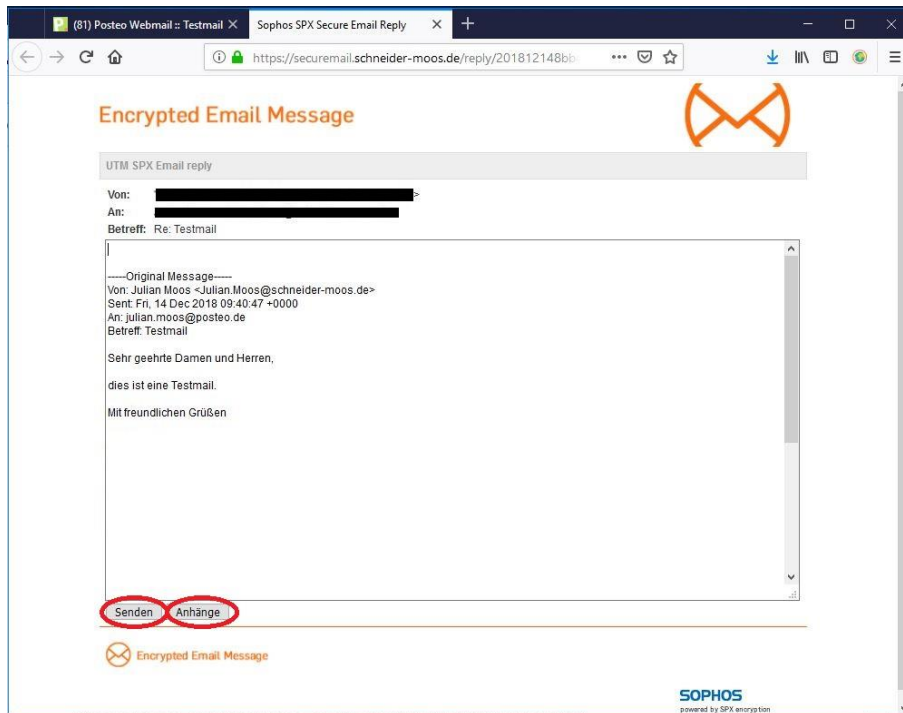


- b. Haben Sie Ihr Passwort korrekt eingegeben öffnet sich die E-Mail. Eventuelle Anhänge können sie über das Büroklammer-Symbol öffnen bzw. speichern.

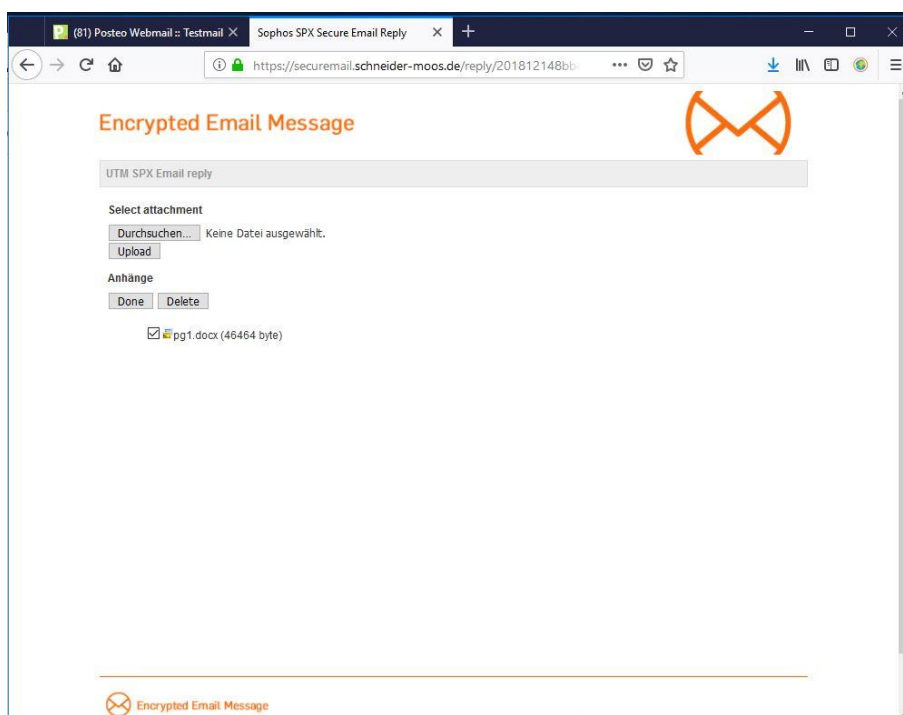


3. Gesichert antworten

- a. Um auf eine E-Mail gesichert antworten zu können, klicken Sie auf den Button „Antworten“ (s. Abb. oben). Daraufhin werden Sie auf das Antwortportal unseres Servers weitergeleitet. Die dabei erscheinende Meldung bestätigen Sie bitte mit „Zulassen“.



- b. Erfassen Sie hier Ihre Nachricht. Mit dem Button „Senden“ wird Ihre Nachricht an den Absender der E-Mail in unserer Kanzlei weitergeleitet.
- c. Über den Button „Anhänge“ können Sie Dateien Ihrer Nachricht anhängen. Dazu klicken Sie auf „Durchsuchen“ und danach auf „Upload“. Setzen Sie das/die Häkchen bei Ihren Dateien und klicken Sie im Anschluss auf „Done“.



4. Fragen und Antworten

Bleibt das bisherige Passwort gültig?

Bisher wurden die Passwörter für die E-Mail-Verschlüsselung von unserem Server generiert. Für E-Mails, die Sie bisher von uns erhalten haben, bleibt auch das „alte“ Passwort gültig. Die neuen Regelungen greifen erst für E-Mails, die sie ab dem 14.12.2018 erhalten.

Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?

Sollten Sie Ihr individuelles Passwort vergessen haben, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir werden daraufhin Ihr Passwort zurücksetzen. Bei der nächsten verschlüsselten E-Mail werden Sie aufgefordert sich erneut zu registrieren.

Wie kann ich verschlüsselte E-Mails öffnen, von denen ich das Passwort nicht mehr habe?

Jede E-Mail wird mit Ihrem individuellen Passwort verschlüsselt. Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr wissen, können Sie diese E-Mails auch nicht mehr öffnen. Es empfiehlt sich daher, die Datei als PDF-Datei zu „drucken“. Dabei wird eine neue PDF-Datei ohne Passwort erzeugt. Ggf. benötigen Sie dazu jedoch ein Tool. Bitte beachten Sie, dass durch den „Druck“ als PDF-Datei der Antwort-Button nicht mehr benutzt werden kann.

Ist eine E-Mail-Verschlüsselung wirklich notwendig?

Steuerberater sind als Berufsgeheimnisträger zur Verschwiegenheit verpflichtet. Um dieser Verschwiegenheitspflicht und den Anforderungen des Datenschutzes gerecht zu werden sowie den Zugriff auf vertrauliche Daten durch Dritte zu verhindern, setzen wir ein Verschlüsselungssystem bei der elektronischen Kommunikation per E-Mail ein.